

Sinteno - Algemene (levering) voorwaarden voor zakelijke klanten

Algemene e-commerce voorwaarden van Sinteno, gevestigd te Dordrecht.
Versie geldig vanaf 01-01-2018.

Definities

Opdrachtnemer	Sinteno
Afnemer	Een ieder die met Sinteno een overeenkomst aangaat dan wel aan wil gaan, een online aankoop doet en/of aan wie Sinteno een aanbieding doet of een leverantie of prestatie verricht.
Dienst	Alle door Sinteno geleverde diensten en/of producten zoals, maar niet uitsluitend, online trainingen, liveLabs, assessments en software ter ondersteuning van het leerproces.
Software	De internetsite(s) van Sinteno alsook eventueel geleverde Cloud software ter ondersteuning van het leerproces.
Website(s)	Tenzij expliciet anders vermeld betreft het hier alle internetsite(s) van Sinteno en haar handelsnamen.
Leverancier	Een leverancier van Sinteno.

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Sinteno. De Voorwaarden zijn voor eenieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite(s) van Sinteno. Op verzoek stuurt Sinteno afnemer een schriftelijk exemplaar. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Brabant onder nummer 70122016.
- 1.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft afnemer te kennen dat afnemer met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Sinteno behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.
- 1.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen wijst Sinteno alle Algemene (inkoop) Voorwaarden van afnemer uitdrukkelijk van de hand.

2. Levering

- 2.1 In het kader van de regels van de koop op afstand zal Sinteno bestellingen tenminste binnen 30 dagen uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de afnemer binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft afnemer in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling voor het niet afgenomen deel te annuleren.
- 2.2 Aan de leveringsplicht van Sinteno zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Sinteno geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.
- 2.3 Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief en nimmer bindend. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.
- 2.4 Bij het plaatsen van een bestelling via één van de websites van Sinteno geeft afnemer akkoord voor het ontvangen van een elektronische/ digitale factuur. Afnemer ontvangt de factuur in het digitale formaat pdf.
- 2.5 Een overeenkomst kan ook tot stand komen door uitdrukkelijke acceptatie van een offerte door de afnemer op een in de branche gebruikelijke wijze óf ondertekening van de afnemer van een door de Sinteno aangeboden offerte of aanbieding.
- 2.6 Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Sinteno binden Sinteno slechts voor zover deze toezeggingen en/of afspraken door de directie van Sinteno schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.7 Sinteno zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 2.8 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit naar haar mening vereist, heeft Sinteno het recht de opdracht of een gedeelte daarvan te laten verrichten door derden.

- 2.9 Indien Sinteno door overmacht, wijziging in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van de uitvoering niet binnen de overeengekomen termijn de werkzaamheden kan opleveren of uitvoeren, heeft deze recht op verlenging van de uitvoeringstermijn c.q. opleveringstermijn.
- 2.10 Indien de aanvang van de werkzaamheden of de voortgang daarvan wordt vertraagd door omstandigheden die in redelijkheid voor rekening van de afnemer komen, dient de schade welke Sinteno van de werkzaamheden leidt voor rekening van de afnemer te komen.

3. Prijzen

- 3.1 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.
- 3.2 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 3.3 Alle prijzen op de site zijn in Euro's en exclusief BTW.
- 3.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of in de aanbieding opgenomen aanbod dan is Sinteno daaraan niet gebonden. De overeenkomst is dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand gekomen, tenzij Sinteno anders aangeeft.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Sinteno niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders en offertes, tenzij anders overeengekomen.

4. Zichttermijn/herroepingsrecht

- 4.1 Indien er sprake is van een consumentenkoop, overeenkomstig de Wet verkopen op Afstand (artikel 7:5 BW), heeft de afnemer het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van 14 werkdagen zonder opgave van reden te retourneren. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd. Indien de afnemer na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan Sinteno heeft teruggezonden, is de koop een feit. Alvorens over te gaan tot retournering van een product is de afnemer gehouden de reden van retournering schriftelijk mede te delen aan Sinteno. De afnemer dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Indien de zaken bij de afnemer zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt Sinteno er zorg voor dat binnen 30 dagen na goede ontvangst van de retourzending, het volledige aankoopbedrag inclusief de berekende verzendkosten aan de afnemer wordt terugbetaald. Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de afnemer.
- 4.2 Het recht op ontbinding, zoals omschreven in het vorige lid (4.1), heeft slechts betrekking op de geleverde zaken en zal in geen geval betrekking hebbende op afgenomen digitale diensten zoals digitale boeken, e-Learning trainingen en dergelijke.
- 4.3 Het herroepingsrecht geldt niet voor:
- Diensten waarvan de uitvoering, met instemming van de afnemer, is begonnen voor de termijn van veertien werkdagen (waaronder maar niet uitsluitend het starten en volgen van online trainingen, livelabs en proefexamens)
 - Goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt, waarop de leverancier geen invloed heeft
 - Goederen die volgens specificaties van de afnemer zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben
 - Audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de afnemer de verzegeling heeft verbroken

5. Gegevensbeheer

- 5.1 Sinteno verwerkt persoonsgegevens van afnemer en haar personeel in de website en onlineleren software. Deze persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt ten behoeve van de uitvoering van de website, de Software en/of de Dienst. Sinteno houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal de

gegevens van de afnemer niet verstrekken aan derden. Zie onze Privacy Policy voor gedetailleerde informatie.

- 5.2 Sinteno respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en de onlineleren omgeving en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van persoonlijke gegevens van afnemer.
- 5.3 Sinteno maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst waarvoor afnemer zich expliciet heeft opgegeven. Elke mailing bevat afmeld instructies.
- 5.4 Indien afnemer een bestelling plaatst bij Sinteno geeft afnemer Sinteno het recht de bedrijfsnaam en bedrijfslogo van afnemer te vermelden als klant van Sinteno. De vermelding vindt alleen plaats op de website(s) van Sinteno en zal niet gebruikt worden in externe marketing uitingen. Indien afnemer dit niet wenst kan dit schriftelijk worden aangegeven aan Sinteno en dan zullen alle vermeldingen van de website(s) worden verwijderd.
- 5.5 Sinteno houdt zich het recht voor om recensies die zijn geplaatst op haar websites te gebruiken voor marketingdoeleinden.

6. Garantie

- 6.1 De door Sinteno te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de afnemer zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Sinteno kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
- 6.2 Indien de door Sinteno verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- 6.3 Sinteno garandeert dat de door haar geleverde producten en diensten voldoen aan de eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij de koopovereenkomst in redelijkheid zijn bedoeld, en staat daarmee in voor de (fabrieks)garantie van het geleverde product (wanneer van toepassing).
- 6.4 De afnemer is verplicht de geleverde producten en diensten bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de afnemer (alvorens over te gaan tot terugzending aan Sinteno) deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan Sinteno. Eventuele gebreken kunnen tot uiterlijk 1 maand na levering aan Sinteno schriftelijk worden gemeld.
- 6.5 Indien klachten van de afnemer door Sinteno gegrond worden bevonden, zal Sinteno naar haar keuze of de geleverde producten of diensten kosteloos vervangen of met de afnemer een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Sinteno en mitsdien het bedrag der schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende producten en diensten, dan wel (naar keuze van Sinteno) tot het maximale in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Sinteno gedekte bedrag.
- 6.6 Sinteno is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van niet-leidinggevend personeel.
- 6.7 Deze garantie geldt niet indien:
- Zolang de afnemer jegens Sinteno in gebreke is (waaronder maar niet uitsluitend openstaande facturen)
 - De afnemer de geleverde producten en diensten zelf heeft gepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/of bewerken
 - De geleverde producten en diensten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van Sinteno en/of de verstrekte gebruikshandleidingen
 - De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

- 6.8 Sinteno heeft ten alle tijde het recht om een schriftelijk gemelde klacht binnen een redelijke termijn op te lossen voordat kan worden overgegaan tot restitutie en/of een andere overeengekomen regeling.
- 6.9 Indien de afnemer tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De afnemer blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Sinteno opdracht gegeven heeft.
- 6.10 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Sinteno en de door Sinteno bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

7. Aanbiedingen

- 7.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.
- 7.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door afnemer, behoudt Sinteno zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.
- 7.3 Mondelinge toezeggingen verbinden Sinteno slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
- 7.4 Aanbiedingen van Sinteno gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.
- 7.5 Sinteno kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
- 7.6 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

8. Overeenkomst

- 8.1 Een overeenkomst tussen Sinteno en een afnemer komt tot stand nadat de overeenkomst door Sinteno is bevestigd.
- 8.2 Sinteno behoudt zich het recht voor om voorafgaand aan het accepteren van een order een kredietwaardigheidscheck uit te laten voeren. Afhankelijk van de uitkomsten van deze controle kan Sinteno aanvullende voorwaarden stellen aan het accepteren van de order en/of besluiten een order niet te accepteren.
- 8.3 Sinteno behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending/levering geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.

9. Uitsluiting van de gebruiksrechten

- 9.1 Sinteno behoudt zich het recht voor om afnemer of personeel daarvan (tijdelijk dan wel permanent) per direct uit te sluiten van elk (verder) gebruik van de website, de Dienst en/of de Software. Sinteno kan het gebruik blokkeren en/of verwijderen indien de afnemer of personeel daarvan in strijd handelt met (de gedachten van) deze Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en/of toepasselijke wet- en regelgeving.
- 9.2 Bij een (tijdelijke) uitsluiting, blokkade of verwijdering van de website heeft afnemer nooit recht tot enige schadevergoeding.
- 9.3 Indien de afnemer in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt, de bedrijfsvoering staakt of in strijd met deze Algemene Voorwaarden of andere bepalingen uit de Overeenkomst heeft Sinteno het recht om afnemer per direct uit te sluiten van verder gebruik van de website, de Dienst en/of de Software.
- 9.4 Bij een (tijdelijke) uitsluiting, blokkade of verwijdering van de website worden eventuele boetes en schades direct opeisbaar.

10. Betalingsvoorwaarden

- 10.1 Op verstrekte facturen geldt een betalingstermijn van 14 dagen tenzij anders overeengekomen.

- 10.2 Wanneer gebruik wordt gemaakt van betaling via automatische incasso dan wordt per onterechte stornering van het door ons geïncasseerde bedrag € 10,00 administratiekosten in rekening gebracht. Deze kosten zijn aanvullend op alle overige eventueel van toepassing zijnde bijkomende kosten (zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend wettelijke rente en incassokosten).
- 10.3 De afnemer is niet bevoegd op het te betalen bedrag enig deel wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen. De afnemer mag het door hem te betalen bedrag niet op grond van een klacht over de geleverde werkzaamheden opschorten, indien Sinteno van de werkzaamheden aantoonbaar dat de klacht ongerechtvaardigd is.
- 10.4 De afnemer is in gebreke enkel door het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn, zonder dat hiervoor een aparte ingebrekestelling vereist is.
- 10.5 Sinteno is gerechtigd indien de afnemer in gebreke is 1% rente per maand in rekening te brengen vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening. IQ4Learning BV is tevens gerechtigd, indien de koper in gebreke is het daardoor opgelopen valutakoersverlies in rekening te brengen.
- 10.6 Indien betaling moet worden bewerkstelligd door inschakeling van een incassobureau, komen de daaruit voortvloeiende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van de afnemer. Dit houdt in dat de in gebreke zijnde afnemer, onverminderd eventuele proceskosten, ter zake van de kosten veroorzaakt door zijn in gebreke zijn, direct een som van 15% van de factuurwaarde, dan wel de werkelijke incassokosten, verschuldigd zal zijn.

11. Afbeeldingen en specificaties

- 11.1 Alle afbeeldingen, foto's, tekeningen, teksten etc. op de internetsite en de onlineleren omgeving van Sinteno zijn slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 11.2 Alle content gebruikt op de website en de onlineleren omgeving van de Sinteno mogen niet zonder uitdrukkelijke toestemming van Sinteno worden hergebruikt.

12. Overmacht

- 12.1 Sinteno is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een overmachtssituatie.
- 12.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Sinteno alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.
- 12.3 Sinteno behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Sinteno gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.
- 12.4 Indien Sinteno bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

13. Aansprakelijkheid

- 13.1 Hoewel met betrekking tot de website, software en de Dienst de uiterste zorg is nagestreefd, wordt voor de aanwezigheid van eventuele problemen en de gevolgen daarvan niet ingestaan noch aansprakelijkheid aanvaard.
- 13.2 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Sinteno wordt uitbetaald met een maximum van de orderwaarde van de overeenkomst.

- 13.3 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat afnemer de schade binnen acht (8) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Sinteno meldt. Sinteno kan uitsluitend aansprakelijk worden gehouden voor directe schade ten gevolge van opzet of grove schuld aan de zijde van Sinteno.
- 13.4 Aansprakelijkheid van Sinteno voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gederfde omzet, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 13.5 Eveneens uitgesloten is aansprakelijkheid voor schade als gevolg van:
- 13.5.1 Onoordeelkundig en onrechtmatig gebruik van de website, software en/of de Dienst;
- 13.5.2 Gebrekkig functioneren van een Leverancier en/of haar producten of diensten;
- 13.5.3 Inbreuk op rechten van derden welke veroorzaakt worden door producten en/of diensten welke Sinteno inkoopt bij Leveranciers;
- 13.5.4 Anderszins, niet aan Sinteno toe te rekenen oorzaken.
- 13.6. Sinteno is nimmer gehouden tot herstel van gegevens die verloren zijn gegaan of vergoeding van schade veroorzaakt door het verloren gaan van gegevens.
- 13.7 Sinteno is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Sinteno is uitgegaan van door of namens de afnemer verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

14. Eigendomsvoorbehoud

- 14.1 Eigendom van alle door Sinteno aan de afnemer verkochte en geleverde zaken blijft bij Sinteno zolang de afnemer de vorderingen van Sinteno uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de afnemer de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de afnemer de vorderingen van Sinteno wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.
- 14.2 Specifiek voor geleverde digitale diensten zoals, maar niet uitsluitend, online trainingen (e-learning), online liveLabs en online assessments geldt dat afnemer een gebruiksrecht voor één persoon voor een vooraf bepaalde tijd verwerft. U verwerft in deze gevallen expliciet geen eigendom.
- 14.3 De door Sinteno geleverde zaken, welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 14.4 De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 14.5 De afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Sinteno of een door Sinteno aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin Sinteno haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
- 14.6 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht Sinteno zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 14.7 De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan Sinteno.

15. Intellectueel eigendom

- 15.1 De gehele inhoud van de websites van Sinteno zijn onderhevig aan auteursrecht met alle rechten voorbehouden. Alle eigendomsrechten blijven in handen van Sinteno. Door inhoud van de websites van Sinteno op te slaan of op een andere wijze te kopiëren, gaat u akkoord met de voorwaarden.
- 15.2 Specifiek voor geleverde digitale diensten zoals, maar niet uitsluitend, online trainingen (e-learning), online liveLabs en online assessments geldt dat afnemer een gebruiksrecht voor één persoon voor een vooraf bepaalde tijd verwerft. Afnemer verwerft in deze gevallen geen eigendom.

- 15.3 Indien afnemer door een derde aansprakelijk wordt gesteld met betrekking tot een mogelijke inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van een derde dan dient afnemer Sinteno zo spoedig mogelijk te informeren. Tevens zal afnemer de derde per direct verwijzen naar Sinteno in het kader van deze mogelijke inbreuk. Sinteno zal te allen tijde de door een derde aanhangig gemaakte zaak overnemen.

16. Wederverkoop van diensten van derden

- 16.1 Sinteno is gerechtigd om producten en/of diensten van derden aan te bieden of te wederverkopen. Hierbij blijft Sinteno altijd de Sinteno van haar klanten en de afnemer van haar diensten.
- 16.2 Het is de leveranciers van producten en/of diensten niet toegestaan om rechtstreeks in contact te treden met klanten en/of afnemers van Sinteno. Rechtstreeks contact is uitsluitend toegestaan indien hier om verzocht is en hiervoor door Sinteno toestemming gegeven is.
- 16.3 Het is de klanten en de daarmee de uiteindelijke afnemers van producten en/of diensten niet toegestaan om rechtstreeks in contact te treden met de leveranciers van Sinteno. Rechtstreeks contact is uitsluitend toegestaan indien hier om verzocht is en hiervoor door Sinteno toestemming gegeven is.
- 16.4 Indien leveranciers van Sinteno en de klanten / afnemers van Sinteno rechtstreeks, en zonder nadrukkelijke toestemming van Sinteno, met elkaar in contact treden behoudt Sinteno zich het recht om de overeenkomst per direct te beëindigen en iedere betrokken partij per iedere unieke situatie een boete t.w.v. EUR 25.000,- op te leggen.
- 16.5 Na beëindiging van de leveringsovereenkomst en de levering van producten en/of diensten is het zowel klanten en de leveranciers van Sinteno voor de duur van 12 maanden niet toegestaan om zelfstandig en zonder medeweten en medewerking van Sinteno direct en rechtstreeks of middels een andere constructie met elkaar in contact te treden en/of handel mee te drijven. Indien leveranciers en/of klanten direct en rechtstreeks of middels een andere constructie met elkaar in contact treden dan behoudt Sinteno zich het recht om iedere betrokken partij per ieder unieke situatie een boete t.w.v. EUR 25.000,- op te leggen. 16. Toepasselijk recht en rechtskeuze

17. Aanvullende voorwaarden m.b.t. specifieke diensten en/of producten

17.1 Opleidingstegoeden

- 17.1.1 Opleidingstegoeden zijn nimmer (gedeeltelijk) restitueerbaar.
- 17.1.2 Een opleidingstegoed is een vooraf vastgestelde termijn geldig. Na verstrijken van de termijn vervalt het opleidingstegoed. De termijn staat aangegeven op de website en/of op de door afnemer getekende overeenkomst.
- 17.1.3 Kortingsacties zijn, zonder expliciete schriftelijke toestemming vooraf, niet geldig in combinatie met opleidingstegoeden.

17.2 Examenvouchers

- 17.2.1 Examenvouchers zijn niet restitueerbaar.
- 17.2.2 De geldigheidsdatum van een examenvoucher kan niet verlengd worden.
- 17.2.3 Examenvouchers kunnen alleen gebruikt worden voor het examen waarvoor zijn aangeschaft. Examenvouchers kunnen alleen gebruikt worden voor andere examenvouchers.
- 17.2.4 Examenvouchers zijn alleen geldig bij examenlocaties in het land waar zij zijn besteld.

17.3 Online toegang

- 17.3.1 De trainingen zijn, tijdens de toegangsperiode, 24 uur per dag en 7 dagen per week voor afnemer online toegankelijk (met inachtneming van de gestelde systeem eigen van computer en internetverbinding). Uitzondering hierop is onderhoud dat periodiek wordt uitgevoerd op de trainingen en assessments. Onderhoud duurt in de meeste gevallen 1 tot 3 uur.
- 17.4 De door Sinteno bij inschrijving aan afnemer verleende toegang tot het account van de onlinelers omgeving is strikt persoonlijk en mag uitsluitend door afnemer/deelnemer zelf, of als deze een rechtspersoon is uitsluitend door de Online deelnemer worden gebruikt. Sinteno is bevoegd bij overtreding van het bepaalde in dit artikelid de (verdere) toegang tot de onlinelers omgeving aan de Online deelnemer en/of de afnemer te ontzeggen zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, daaronder begrepen enige restitutie van hetgeen in het kader van de inschrijving door afnemer is betaald.

18. Disclaimer

Personen die informatie bekijken op een website van Sinteno gaan akkoord met de volgende voorwaarden:

- 18.1 De gepubliceerde informatie en geuite meningen worden door Sinteno alleen afgegeven voor persoonlijk gebruik en informatiedoeleinden en zijn onderhevig aan veranderingen zonder aankondiging. Sinteno doet geen garanties (zowel uitdrukkelijk als impliciet) dat de informatie en de meningen op de websites van Sinteno nauwkeurig, volledig of up to date zijn. In het bijzonder bevat niets op de Sinteno website financieel, wettelijk, belastingtechnisch of ander advies.
- 18.2 Alle informatie van derden die op de websites van Sinteno gepubliceerd wordt, is niet door Sinteno goedgekeurd en kan afwijken van de eigen mening van Sinteno.
Sinteno doet, zonder beperking, afstand van alle aansprakelijkheid voor verliezen of schade in elke vorm, inclusief directe, indirecte of gevolgschade, die kan optreden door het gebruik van de websites van Sinteno, of links naar websites van derden.
- 18.3 Een aantal links op de websites van Sinteno wijzen naar websites van derden. Sinteno neemt geen enkele verantwoordelijkheid over de nauwkeurigheid, volledigheid en wettigheid van de inhoud van dergelijke websites. Dit is tevens van toepassing op websites die naar Sinteno linken.
- 18.4 De videofragmenten en voorbeelden in het opleidingsmateriaal zijn fictief.
Alle overeenkomsten met in werkelijkheid bestaande personen, situaties en locaties berusten op toeval.

19. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

- 19.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Sinteno en afnemer, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Rotterdam, afdeling Dordrecht te Nederland kennis, tenzij Sinteno er de voorkeur aan geeft het geschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de afnemer te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.